

**ALGEMENE VOORWAARDEN ISOGROEN B.V.**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 55302718**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Isogroen B.V. verder te noemen Isogroen. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdracht meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden. De algemene voorwaarden zijn ook terug te vinden op [www.isogroen.com](http://www.isogroen.com);
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Isogroen en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Isogroen;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Isogroen niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Isogroen is bevestigd;
5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de Isogroen ter kennis heeft gebracht en Isogroen alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Isogroen desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
2. Isogroen stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Isogroen bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
3. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar Isogroen. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Isogroen ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
  - a. Op basis van een vast bedrag (fee):** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
  - b. Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt

het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

5. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:
  - A. de plaats en een omschrijving van het werk;
  - B. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
  - C. het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
  - D. of er sprake is van werken op regiebasis dan wel op basis van aannemingssom;
  - E. of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
  - F. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
6. Wanneer op verzoek van de wederpartij voorafgaand aan de opdracht/overeenkomst een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden;
7. De offerte dient – indien van toepassing – vergezeld te gaan van een exemplaar van de in de offerte van toepassing verklaarde risicoregeling/voorwaarden;
8. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Isogroen zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Isogroen. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd in gebreke van een boete van EURO 5.000,00 per overtreding. Als aan Isogroen naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Isogroen gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden in gebreke van een boete van EURO 500,00 per dag.

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Isogroen de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Isogroen en deze algemene voorwaarden;
2. Als – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Isogroen bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;

#### **Artikel 4. PRIJZEN**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Isogroen in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Isogroen gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

#### **Artikel 5. BETALING**

1. Bij particulieren dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na oplevering, tenzij anders overeengekomen. Betaling bij bedrijven dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum;
2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Isogroen alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
4. Alle door Isogroen gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

#### **Artikel 6. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door Isogroen ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten en ook de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Isogroen ten gevolge van de annulering geleden schade.

#### **Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO**

1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij

uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is Isogroen dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- Er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Isogroen kan worden toegerekend;
- Wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Isogroen tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- Wederpartij Isogroen niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Isogroen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De wederpartij zorgt ervoor dat Isogroen tijdig kan beschikken over:

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen ten aanzien van parkeren). Ook is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een eventuele subsidie;
- b. toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar en schoon te zijn. Mocht Isogroen bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Isogroen gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
- c. voldoende gelegenheid tot parkeren en voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
- d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht, water en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort;
- e. de door Isogroen benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
- f. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en (gas)leidingen en riool ter voorkoming van boorschade. Isogroen is niet aansprakelijk als deze gegevens niet, te laat of onjuist zijn verschaft door de wederpartij; Ook dient wederpartij ervoor te zorgen dat:
- g. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. Isogroen is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Isogroen;

3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Isogroen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Isogroen worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Isogroen zijn verstrekt, heeft Isogroen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

4. Wederpartij stelt Isogroen nauwkeurig op de hoogte van de eventuele Gemeentelijke voorwaarden van Bouw- en Woningtoezicht en onderhoudt gedurende de uitvoering van het werk de noodzakelijk contacten met de betreffende inspecteur van Bouw- en Woningtoezicht, het tijdig voor aanvang der werkzaamheden aangeven van op het te bewerken bouwdeel aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken;

5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Isogroen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

6. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken en ook de montagekosten;

7. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Isogroen als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winststopslag;

8. Bij het aantreffen van asbest en/of overige gevaarlijke stoffen wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorgdragen voor afvoer;

9. Om lekkages van spouwvulling te voorkomen is het belangrijk dat de wederpartij open spouwverbindingen en kieren (bijv. bij meterkast, zolder, kozijnen) dichtgemaakt heeft, tenzij Isogroen schriftelijk heeft aangegeven dat dit niet nodig is.

#### **Artikel 9. GARANTIE/RECLAME**

1. Voor alle door Isogroen geleverde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant;

2. Isogroen garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn;

3. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Isogroen in voor de deugdelijkheid en ook de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 120 maanden na oplevering. Op reparatie – en/of herstelwerkzaamheden aan een locatie welke in oorsprong niet is uitgevoerd door Isogroen, wordt geen garantie verleend;

4. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen over het gebruik niet in acht worden genomen;

#### **5. Reclame is niet mogelijk indien:**

- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud zoals gebrekkige ventilatie) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Isogroen;

- schade is ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel-schilder-, zink-, voeg- en kitwerk werk door derden aangebracht of juist niet aangebracht aan het object als aangegeven in artikel 8.1. f van deze voorwaarden;

- er sprake is van constant dreigend overstromingsgevaar zoals aan de oever van wateren en rivieren;

- wanneer er sprake is van onvoldoende ventilatie;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Isogroen (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Isogroen (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

- indien ondanks de bij de aanvang der werkzaamheden steekproefsgewijs uitgeoefende, normale en gebruikelijke controle naderhand mocht blijken dat er in de spouw, al of niet als gevolg van de constructie puin, specieresten, uitsteeksels en/of andere verontreinigingen/obstakels bevinden die als vochtbrug kunnen fungeren;

- Voor schades aan verborgen leidingen, bedradingen, afvoeren enz. in de spouw;

- wanneer isolatiewerkzaamheden in expliciete opdracht van de wederpartij zijn uitgevoerd aan een witgeschilderde woning welke niet is geschilderd met damp-open verf;

6. Isogroen wijst erop dat nuance- en kleurafwijkingen in de aard liggen van keramische (bakstenen) en natuurproducten evenals het risico dat verf door (eventuele) toegevoegde kleurstof gaat afbladeren. Mocht de wederpartij - nadat de isolatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd - het onderhavige pand gaan schilderen dan accepteert Isogroen geen enkele vorm van reclame aangezien er geen enkel causaal verband bestaat tussen isoleren en mogelijke gevolgschade door schilderwerkzaamheden;

7. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen tien dagen schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Isogroen gegrond wordt bevonden, zal Isogroen naar keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

8. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9. Als buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleenen.

#### **Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Isogroen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) tegenover de wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;
2. Isogroen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
3. De aansprakelijkheid van Isogroen voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Isogroen in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Wederpartij dient Isogroen altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Isogroen voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Isogroen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Isogroen toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
7. Isogroen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
8. De wederpartij vrijwaart Isogroen tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

#### **Artikel 11. OPNEMING EN GOEDKEURING**

1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Isogroen en strekt ertoe, te constateren of Isogroen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan Isogroen binnen vijf dagen schriftelijk medegedeeld, of

het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij het opleveringscertificaat te ondertekenen;

3. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

#### **Artikel 12. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING**

1. Isogroen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Isogroen passende zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 13. RETENTIERECHT**

Isogroen is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van Isogroen met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Isogroen ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. Isogroen bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of

worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Isogroen verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Isogroen wettelijk verplicht is te bewaren. Isogroen is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Isogroen wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Isogroen is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Isogroen. Isogroen mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 15. OVERMACHT**

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Isogroen, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Isogroen kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Isogroen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Isogroen het recht hetzij de overeenkomst

geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Isogroen is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover Isogroen moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Isogroen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Isogroen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in maart 2023 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.